

# Manual de instalación y uso

## Termostato WiFi 562



División en zonas

562\_DS

11/16

Reemplaza:  
Nuevo

## Introducción

El termostato WiFi 562 permite un control preciso de la temperatura de un sistema de calefacción y enfriamiento. Al conectarse a Internet, la aplicación móvil y el sitio web le permiten controlar el termostato en forma remota. El termostato y la aplicación móvil incluyen una función para cuando esté fuera del hogar, que anula el programa, reduce la temperatura y aumenta el ahorro de energía. El termostato es compatible con sistemas de calefacción de piso radiante y pueden instalarse sensores de piso opcionales para aumentar la comodidad y proteger el recubrimiento del piso.



## Características

- Aplicación móvil para iOS y Android
- Compatible con sensor de piso opcional
- Actualizaciones automáticas de software
- Temperatura exterior
- Clima local
- Notificaciones de errores y advertencias por correo electrónico
- Reloj actualizado por Internet
- Programa ajustable para 7 días
- Modo de ahorro de energía al estar fuera del hogar
- Inicio temprano
- Monitoreo de energía
- Idiomas English/Français/Español
- Pantalla táctil a color de 3.5"
- Colores de fondo elegibles

Instalación .....	4
Preparación.....	4
Desmontaje de la base del termostato .....	5
Montaje del termostato .....	5
Aplicación 562-1.....	6
Aplicación 562-2 .....	7
Aplicación 562-3 .....	8
Aplicación 562-4 .....	9
Secuencia operativa .....	10
Funcionamiento para calefacción.....	10
Funcionamiento para enfriamiento .....	10
Interfaz del usuario .....	11
Pantalla de inicio.....	11
Configuración del usuario.....	12
Fuera del hogar.....	12
Programa .....	12
Pantalla .....	13
Hora .....	14
Ventilador .....	14
WiFi.....	15
Configuración del instalador.....	16
Configuración.....	16
Configuración: herramientas.....	16
Configuración: temperatura .....	17
Configuración: sensores .....	18
Configuración: alertas.....	18
Configuración: relés.....	19
tekmar Connect web y aplicación móvil .....	20
Resolución de problemas .....	22
Mensajes de error.....	22
Datos técnicos .....	23
Garantía limitada y procedimiento de devolución de productos .....	24

## Información importante de seguridad

Es su responsabilidad asegurarse de que el termostato esté instalado de manera segura conforme a todos los códigos y normas vigentes. tekmar no es responsable de daños que resulten de la instalación o del mantenimiento incorrectos.



Este es un símbolo de advertencia de seguridad. El símbolo de advertencia de seguridad se muestra solo o con una palabra (PELIGRO, ADVERTENCIA o ATENCIÓN), un dibujo o un mensaje de seguridad que identifique los peligros.

Cuando observe este símbolo solo o junto a una palabra de advertencia en el equipo o en este manual, esté atento a la posibilidad de muerte o de lesiones graves.



Este dibujo advierte sobre peligros relacionados con electricidad, electrocución o choque eléctrico.

### **▲ ADVERTENCIA**

Este símbolo identifica peligros que, si no se previenen, pueden causar la muerte o lesiones graves.

### **▲ PRECAUCIÓN**

Este símbolo identifica peligros que, si no se previenen, pueden causar lesiones leves o moderadas.

### **AVISO**

Este símbolo identifica prácticas, acciones u omisiones que pueden causar daños a la propiedad o al equipo.

### **▲ ADVERTENCIA**



**PIENSE  
SEGURIDAD  
ANTE TODO**

Lea el manual y todas las etiquetas del producto ANTES de utilizar el equipo. No utilice el equipo a menos que pueda operarlo de forma segura y correcta. Conserve este manual a mano para que todos los usuarios puedan acceder a él fácilmente. Los manuales de repuesto están disponibles en [tekmarControls.com](http://tekmarControls.com)

### **▲ ADVERTENCIA**

- Es responsabilidad del instalador garantizar que este termostato esté instalado de una manera segura conforme a todos los códigos y normas vigentes.
- La instalación y operación incorrectas de este termostato podrían provocar daños al equipo e incluso lesiones o la muerte.
- Este termostato no se debe utilizar como un control de restricción primaria. Es necesario colocar otros controles destinados y certificados como restricción de seguridad dentro del circuito del control.

### **AVISO**

No intente reparar el termostato. El termostato no contiene piezas que el usuario pueda reparar. Si lo intenta, la garantía no tendrá validez.

# Instalación

## Preparación

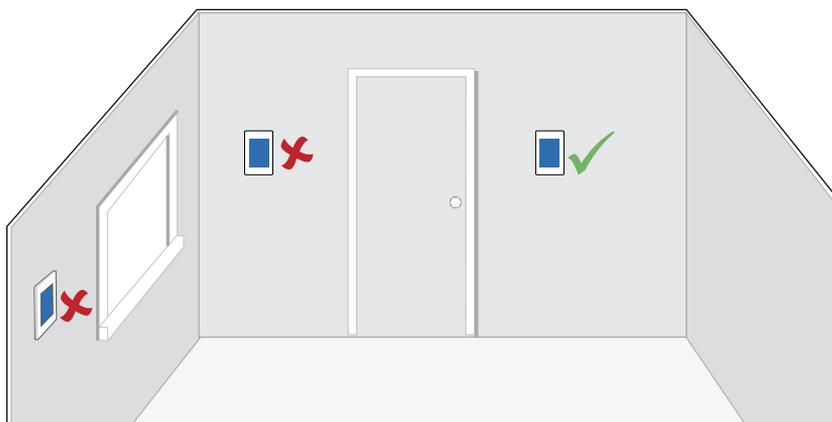
### Herramientas necesarias

- Destornillador tekmar o para joyero
- Destornillador Phillips
- Pelacables
- Taladro (para el ancla de pared)
- Broca de 3/16" (para el ancla de pared)

### Materiales necesarios

- Cable sólido calibre 18 AWG LVT (para conexiones de bajo voltaje)

### Ubicación de la instalación

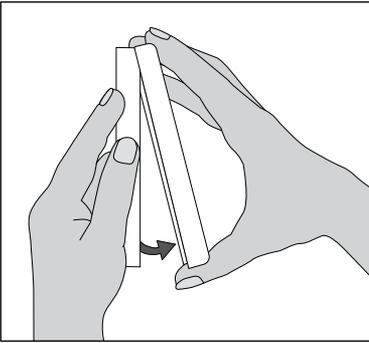


## AVISO

Considere lo siguiente:

- Pared interior.
- Lugar seco. Evite posibles derrames sobre el control.
- Humedad relativa menor al 90 %. Ambiente sin condensación.
- No exponer a temperaturas que excedan 32 a 122 °F (0 a 50 °C).
- Evitar corrientes de aire, sol directo u otras situaciones que produzcan lecturas incorrectas.
- Lejos de equipos, dispositivos u otras fuentes de interferencia eléctrica.
- Fácil acceso para cableado, visualización y ajuste de pantalla.
- Aproximadamente a 5 pies (1.5 metros) del piso terminado.
- La longitud máxima del cable es de 500 pies (150 metros).
- Pele el cable hasta 3/8" (10 mm) para todas las conexiones terminales.
- Utilice un cable calibre AWG 18 estándar de 8 conductores.

## Desmontaje de la base del termostato



Mientras sostiene la sección de la base con una mano, tire de la mitad inferior del frente de la pantalla hacia usted para alejarla de la base.

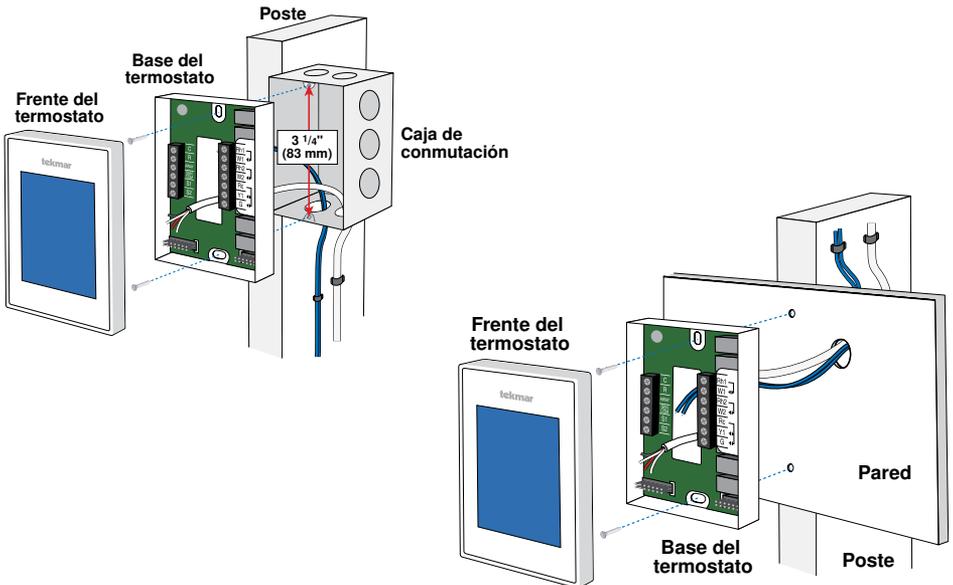
## Montaje del termostato

### ⚠ ADVERTENCIA



Para prevenir el riesgo de lesiones o la muerte, asegúrese de que el termostato no reciba energía eléctrica hasta que esté completamente instalado y listo para la prueba final. Para realizar cualquier trabajo, se debe apagar el suministro eléctrico que llega al circuito con el que se trabaja.

Tenga en cuenta que los códigos locales pueden exigir que la instalación o conexión de este termostato sea realizada por un electricista.



## Aplicación 562-1

El termostato WiFi 562 opera una caldera de una o dos etapas para la calefacción y una unidad de aire acondicionado para el enfriamiento.

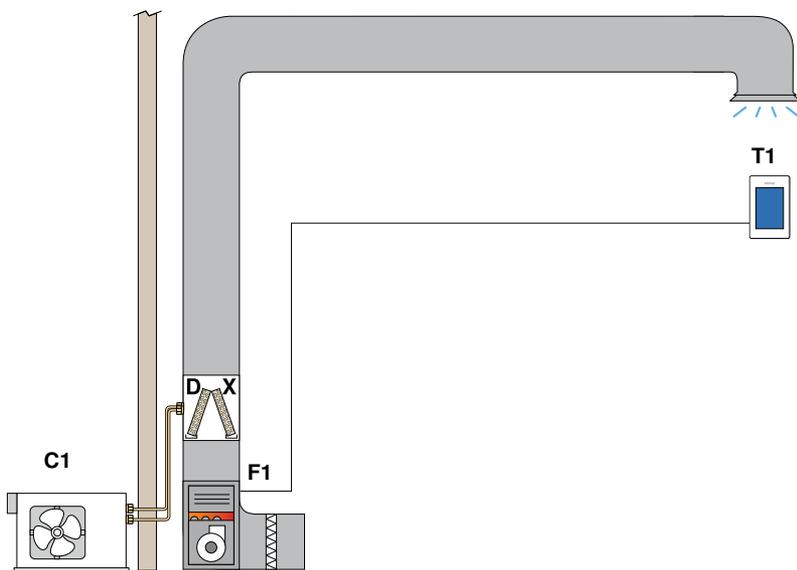
### Mecánico

#### Legenda

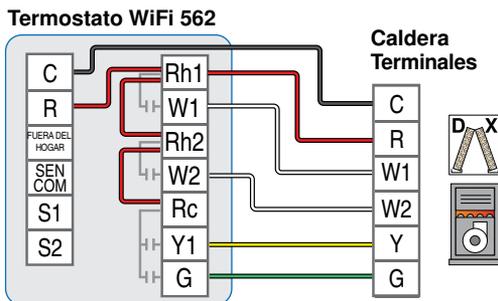
C1 = aire acondicionado

F1 = caldera

T1 = termostato WiFi 562



### Eléctrico



## Aplicación 562-2

El termostato WiFi 562 opera un piso radiante de primera etapa y una caldera de segunda etapa para la calefacción y una unidad de aire acondicionado para el enfriamiento.

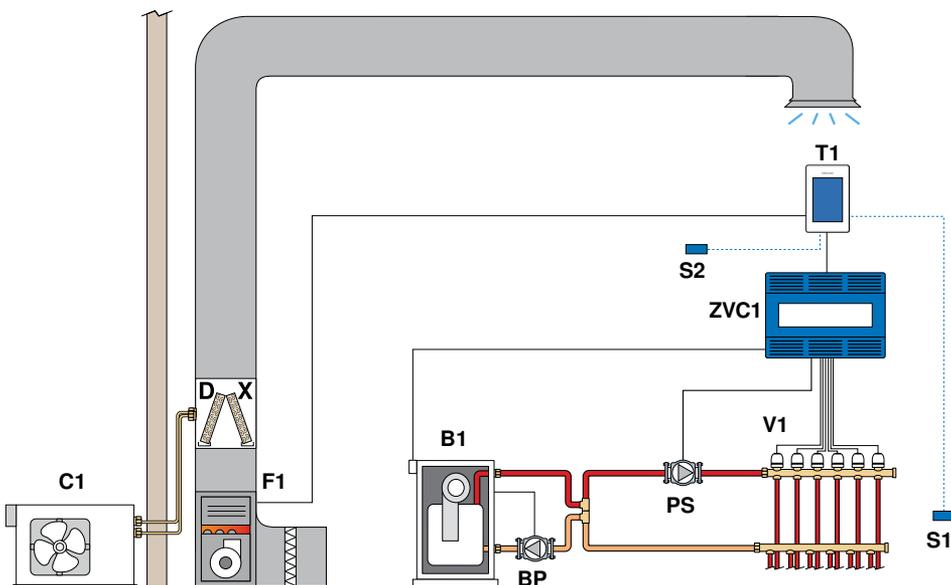
### Mecánico

#### Leyenda

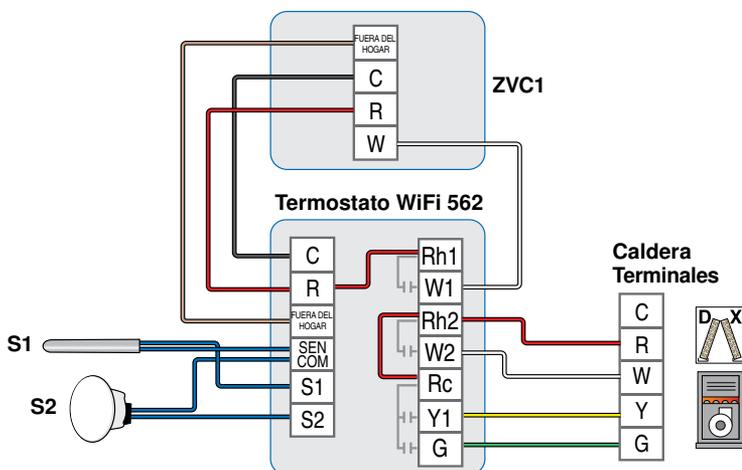
B1 = calentador de agua  
BP = bomba de calentador de agua

C1 = aire acondicionado  
F1 = caldera  
PS = bomba del sistema  
T1 = termostato WiFi 562

V1 = válvula de zona  
S1 = sensor de piso opcional 079  
S2 = sensor interior opcional 084  
ZVC1 = control de válvulas de zona, 304V, 306V



### Eléctrico



## Aplicación 562-3

El termostato WiFi 562 opera un piso radiante de primera etapa y un serpentín con ventilador de segunda etapa para la calefacción y una unidad de aire acondicionado para el enfriamiento.

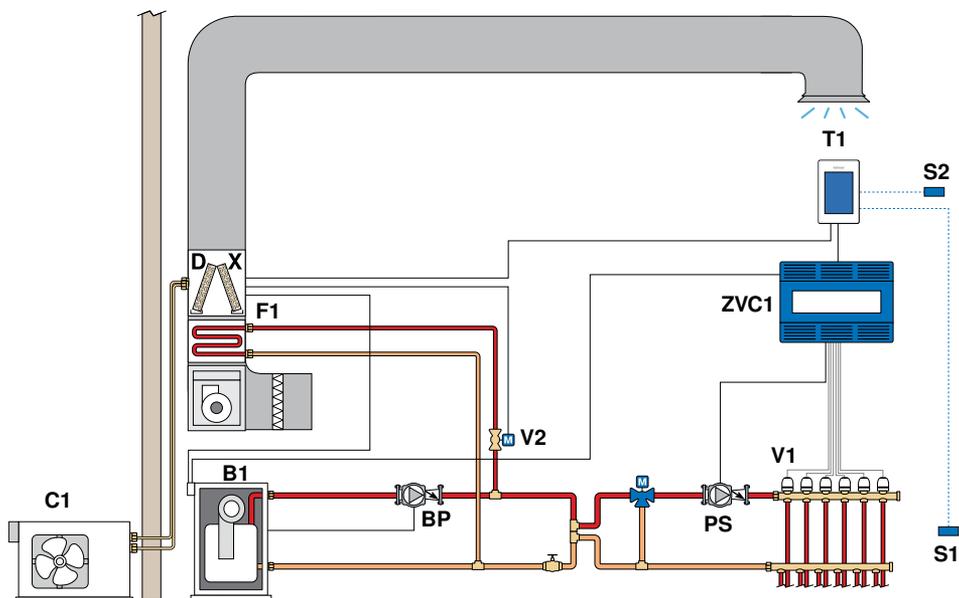
### Mecánico

#### Legenda

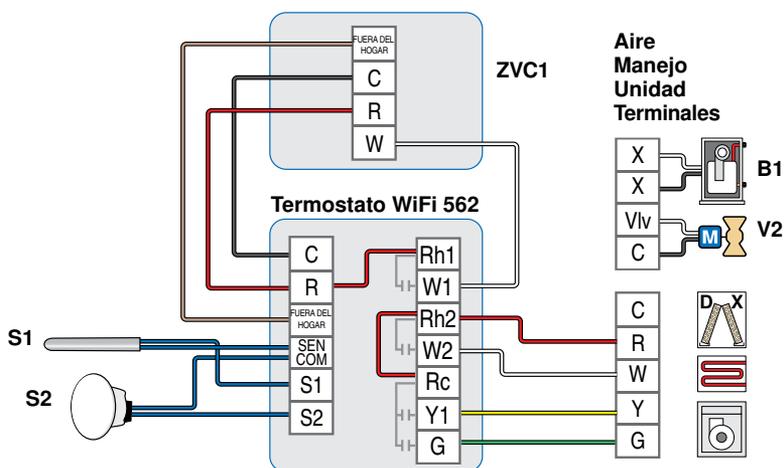
B1 = calentador de agua  
BP = bomba de calentador de agua  
C1 = aire acondicionado

F1 = serpentín con ventilador  
PS = bomba del sistema  
S1 = sensor de piso opcional 079  
S2 = sensor interior opcional 084  
T1 = termostato WiFi 562

V1 = válvula de zona radiante  
V2 = válvula de zona de serpentín con ventilador  
ZVC1 = control de válvulas de zona, 304V, 306V



### Eléctrico



## Aplicación 562-4

El termostato WiFi 562 opera un sistema de radiador y zócalo de primera etapa y un serpentín con ventilador de segunda etapa para la calefacción y una unidad de aire acondicionado para el enfriamiento.

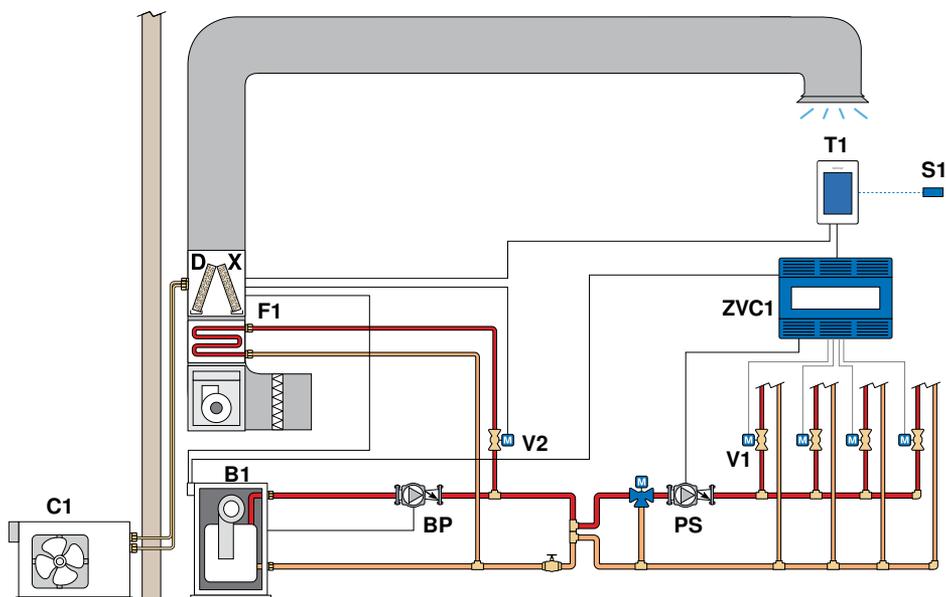
### Mecánico

#### Leyenda

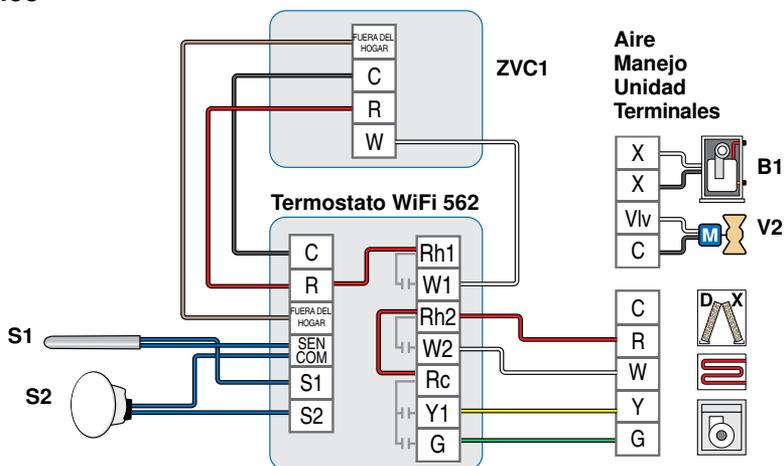
B1 = calentador de agua  
BP = bomba de calentador de agua  
C1 = aire acondicionado

F1 = serpentín con ventilador  
PS = bomba del sistema  
S1 = sensor de piso opcional 079  
S2 = sensor interior opcional 084  
T1 = termostato WiFi 562

V1 = válvula de zona radiante  
V2 = válvula de zona de serpentín con ventilador  
ZVC1 = control de válvulas de zona, 304V, 306V



### Eléctrico



# Secuencia de funcionamiento

## Funcionamiento de la calefacción

El símbolo de calefacción encendida aparece en la pantalla cuando el termostato está calentando. Se provee calefacción de protección contra congelación cuando la temperatura del aire o del piso desciende a menos de 40 °F (4.5 °C), sin importar el modo operativo.

### El relé de calefacción regular

W1 se enciende cuando la temperatura del aire desciende 1.5 °F (1 °C) por debajo del valor de ajuste "Calentar a". El relé se apaga cuando la temperatura alcanza el valor de ajuste "Calentar a". El relé W2 se enciende según los valores de ajuste seleccionados en el menú "Configuración". W2 se apaga cuando la temperatura del aire es 0.5 °F (0.25 °C) menor que el valor de ajuste "Calentar a".

### Calefacción de piso radiante

Al seleccionar la calefacción de piso radiante en el menú de configuración, el relé W1 funciona con una modulación por anchura de pulsación. Esto aumenta la comodidad con los sistemas radiantes que tienen pisos de alta masa.

- 100 % de tiempo de encendido en el valor de ajuste "Calentar a" -1.5 °F
- 50 % de tiempo de encendido en el valor de ajuste "Calentar a"
- 0 % de tiempo de encendido en el valor de ajuste "Calentar a" +1.5 °F

### Sensor de piso para calefacción de piso radiante

Si está conectado un sensor de piso, estarán disponibles valores de ajuste mínimo y máximo para el piso.

Para una combinación de control de temperatura de aire y piso, deje el sensor de aire interno encendido en el menú de configuración. Puede usarse un valor mínimo de piso para evitar un descenso rápido de temperatura causado por una reducción en la exposición al sol. Se recomienda esta operación para áreas calentadas por el sol a través de ventanas grandes durante la tarde. Cuando el sol se pone, los pisos pueden tardar mucho en volver a calentarse. Esto puede provocar que la habitación se enfríe demasiado durante las primeras horas de la noche. Un valor de ajuste mínimo para el piso puede ayudar en estos casos, al mantener una temperatura mínima del piso. Tenga presente que la temperatura mínima del piso tendrá prioridad sobre la temperatura del aire y, si se ajusta a un valor demasiado alto, podría sobrecalentar la habitación.

Se recomienda un valor máximo para piso en las habitaciones con pisos de madera dura. El ajuste de temperaturas mínimas y máximas para el piso es una forma de aumentar la comodidad en las habitaciones y, al mismo tiempo, proteger los recubrimientos de los pisos.

### Apagado por clima cálido (APCC)

El sistema de calefacción puede apagarse automáticamente según la temperatura exterior y el valor de ajuste de APCC. Esta es una manera conveniente de apagar la calefacción por piso radiante.

## Funcionamiento para enfriamiento

El símbolo de enfriamiento encendido aparece en la pantalla cuando el termostato está enfriando.

- El relé de enfriamiento Y1 se enciende en el valor de ajuste "Enfriar a" +1.5 °F (1 °C)
- El relé de enfriamiento Y1 se apaga en el valor de ajuste "Enfriar a"

### Apagado por clima frío (APCF)

El sistema de enfriamiento puede apagarse automáticamente según la temperatura exterior y el valor de ajuste de APCF. Esto evita el enfriamiento no deseado durante el invierno.

# Interfaz del usuario

## Pantalla de inicio

Después de 60 segundos de inactividad, en la pantalla de inicio del termostato solo se muestran la hora y la temperatura.

**Ir al programa** — Hora actual

**Deslizar para ver:**

- Clima
- Temperatura exterior
- Temperatura del piso
- Valor de ajuste “Calentar a”
- Valor de ajuste “Enfriar a”

**Temperatura actual**

**Funcionamiento del equipo (Calefacción o enfriamiento activo)**

**Cambiar modo operativo** — **Ir a la configuración**

**Modo**

Calefacción
Refrigeración
<b>Calefacción-refrigeración automáticos</b>
Apagado

**Guardar** **Cancelar**

**Toque ▲ o ▼ para ajustar las temperaturas**

**Selección “Calentar a” o “Enfriar a”**

**Ajuste de temperatura**

Calefaccionar a	Refrigerar a
70	75
Esperar hasta 5:00 PM	
Guardar en la programación	

▲ ▼

**SELECCIÓN DEL MENÚ**

FUERA DEL HOGAR	PROGRAMACIÓN
PANTALLA	HORA
WI-FI	CONFIGURACIÓN
←	VENTILADOR

WIFI: Conectado

**“Guardar en programa” aplica la nueva temperatura al evento de programa actual.**

**La retención anula el programa hasta la hora indicada**

# Configuración del usuario

## Fuera del hogar

Use la configuración "Fuera del hogar" para ahorrar energía cuando el edificio esté desocupado

Funciona normalmente

Funciona con la temperatura "Fuera del hogar" seleccionada en el menú de configuración.

Guardar

En el hogar / Fuera del hogar

En el hogar

Fuera del hogar

Guardar

Información

- Al seleccionar el ajuste "Fuera del hogar" en el termostato o en la aplicación móvil, se afectarán todos los dispositivos enlazados a ese lugar a través de la aplicación.
- La temperatura de "Fuera del hogar" puede ajustarse en el menú de Configuración / Temperaturas.

## Programa

Grupo actual de días de programa.

Ir al siguiente grupo de días de programa.

El inicio temprano anticipa el tiempo requerido para calentar o enfriar una habitación y comienza antes.

PROGRAMACIÓN

Lun Mar Mié Jue Vie

Despertar 6:00 a. m. 70° 75°

Salir 8:00 a. m. 65° 78°

Volver 6:00 p. m. 70° 75°

Dormir 10:00 p. m. 65° 78°

Inicio prematuro Encendido

Programación Encendido

Nuevo programación

Información

Temperatura de calefacción

Temperatura de enfriamiento

Ajuste a "Encendido" para seguir el programa. Ajuste a "Apagado" para usar la misma temperatura todo el tiempo.

Crear un nuevo programa.

Ajuste la hora de inicio del programa

Ajuste la temperatura de calefacción

Ajuste la temperatura de enfriamiento

Configuración del programación

Lun Mar Mié Jue Vie

Despertar  Encendido  Omitir

6:00 AM

Calefaccionar a 70°F

Refrigerar a 75°F

Guardar

Arriba

Abajo

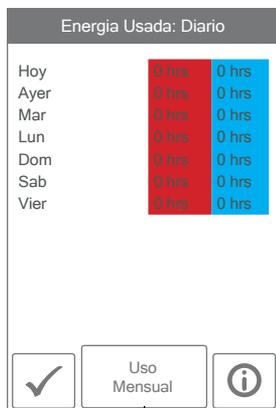
Información

Seleccione Omitir si no quiere un cambio en la temperatura.

## Pantalla

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>UNIDADES DE TEMPERATURA</b> Seleccione °F o °C.	°F o °C	°F
<b>USO DE ENERGÍA</b> Vea la cantidad de horas que ha funcionado la calefacción o el enfriamiento, ya sea en forma diaria o mensual.	0 a 24 (diario) 0 a 744 (mensual)	0 horas

### Uso de energía



Vea el tiempo de operación de calefacción y enfriamiento para cada día.

Alterne entre el uso diario y mensual.

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>BRILLO, ACTIVO</b> Seleccione el brillo al tocar la pantalla.	30 % a 100 %	100 %
<b>BRILLO, INACTIVO</b> Seleccione el brillo cuando no se usa.	Apagado, 30 a 100 %	50 %
<b>FONDO</b> Seleccione el color del fondo.	Blanco, azul, negro, latte, espresso	Azul
<b>IDIOMA</b> Seleccione el idioma.	English, Español, Français	Inglés
<b>LIMPIAR PANTALLA</b> Bloquea la pantalla durante 10 segundos para permitir la limpieza.	N.A.	N.A.

## Hora

La hora puede ajustarse automáticamente al estar conectado a Internet.

La hora y la fecha pueden ajustarse manualmente realizando un campo y luego usando los botones ▲ y ▼.

Seleccione una de las opciones de hora que se presentan abajo.

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>FORMATO DE HORA</b> Seleccione el formato de la hora.	12 o 24 horas	12 horas
<b>FUENTE DE HORA</b> Si hay Internet disponible, la fuente de la hora puede ajustarse manual o automáticamente.	Automático, Manual	Automático
<b>ZONA HORARIA</b> Seleccione la zona horaria local.	Hawái, Alaska, Pacífico, Montañas, Central, Este, Atlántico, Terranova	Este
<b>HORARIO DE VERANO</b> Seleccione el brillo cuando no se usa.	Apagado, encendido	Encendido

### AVISO

El ajuste manual incorrecto de la hora y la fecha podría impedir que el termostato se comuniqué con la aplicación móvil. Se recomienda usar una fuente de ajuste automático de hora al utilizar una conexión a Internet.

## Ventilador

El ventilador por lo general está apagado al ajustarse al modo automático, pero se enciende cuando es necesario para el equipo de calefacción o enfriamiento.

Al utilizar un programa ajustable, hay un ajuste de ventilador para cada período.

## AVISO

Antes de usar la funcionalidad WiFi de este producto, debe aceptar los términos y condiciones de uso, que se enmiendan ocasionalmente y están disponibles en [tekmarConnect.com/terms](http://tekmarConnect.com/terms). Si no acepta estos términos y condiciones, podrá utilizar este producto sin la funcionalidad WiFi.

El termostato incluye una guía paso a paso para configurar la conexión WiFi.

**WI-FI**

Antes de utilizar la funcionalidad WiFi de este producto por primera vez, debe aceptar los términos y condiciones de uso, disponibles en <http://tekmarConnect.com/terms> presionando ACEPTO abajo.

Si no acepta estos términos y condiciones, podrá utilizar este producto sin la funcionalidad WiFi.

NO ACEPTO

ACEPTO

### Paso 1

Acepte los términos y condiciones de uso

**WI-FI**

Apagado  
 Encendido

SIGUIENTE

### Paso 2

Encienda el WiFi

**Red SSID**

Seleccione una red de la lista:

Su casa ▼

CONECTAR

### Paso 3

Ingrese el nombre de la red inalámbrica. Debe ser compatible con cifrado de seguridad WPA2

**Ingrese la contraseña**

A	B	C	D	E	F
G	H	I	J	K	L
M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X
Y	Z		Mayús	A/1	Elim

CONECTAR

### Paso 4

Ingrese la contraseña de WiFi

**Código ZIP/Postal**

1	2	3	4	5	6
7	8	9	0	-	/
:	;	(	)	\$	&
@	"	.	,	?	!
'	\		Mayús	A/1	Elim

ACEPTAR

### Paso 5

Ingrese el código postal. Esto determina su ubicación para la información sobre el clima

**Fuente de Hora**

Automática  
 Manual

SIGUIENTE

### Paso 6

Seleccione si el tiempo se ajusta automáticamente desde Internet o en forma manual

# Configuración del instalador

## Configuración

El menú de configuración contiene cinco submenús que determinan cómo funciona el termostato.

Al valor de ajuste de nivel de acceso en el menú de herramientas determina cuántos valores de ajuste están disponibles para el usuario.

Presione “Atrás” para regresar al menú de configuración principal.



## Configuración: herramientas

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>ERROR</b> Muestra los mensajes de error.	N.A.	N.A.
<b>NIVEL DE ACCESO</b> Selecciona el nivel de acceso de usuario o de instalador. El nivel de acceso de usuario restringe el acceso en el menú de configuración.	Usuario, Instalador	Instalador
<b>ESTADO</b> El estado actual del apagado por clima cálido, del apagado por clima frío y de cada uno de los relés.	APCC, APCF, W1, W2, Y1, G1	N.A.
<b>VERSIÓN DEL SOFTWARE</b> Muestra la versión del software.	J1255A	N.A.
<b>CARGAR VALORES PREDETERMINADOS</b> Todos los valores de ajuste regresan a los valores predeterminados de fábrica.	Sí, No	No
<b>CALIBRAR LA PANTALLA TÁCTIL</b> Vuelva a calibrar la pantalla después de cargar los valores predeterminados de fábrica.	N.A.	N.A.

## Configuración: temperatura

Ajuste	Rango	Predeterminado
<i>Pantalla, página 1</i>		
<b>CALENTAR A, FUERA DEL HOGAR</b> Seleccione la temperatura de calefacción al estar fuera del hogar.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>CALENTAR A, LÍMITE MÍNIMO</b> Seleccione el límite mínimo de la temperatura de calefacción.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>CALENTAR A, LÍMITE MÁXIMO</b> Seleccione el límite máximo de la temperatura de calefacción.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>ENFRIAR A, FUERA DEL HOGAR</b> Seleccione la temperatura de enfriamiento al estar fuera del hogar.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>ENFRIAR A, LÍMITE MÍNIMO</b> Seleccione el límite mínimo de la temperatura de enfriamiento.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>ENFRIAR A, LÍMITE MÁXIMO</b> Seleccione el límite máximo de la temperatura de enfriamiento.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<i>Pantalla, página 2</i>		
<b>APAGADO POR CLIMA CÁLIDO</b> Establezca la temperatura exterior a la que debe apagarse la calefacción.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>APAGADO POR CLIMA FRÍO</b> Establezca la temperatura exterior a la que debe apagarse el enfriamiento.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<i>Pantalla, página 3</i>		
<b>TEMP MÍNIMA DE PISO, DESPERTAR</b> Seleccione la temperatura del piso al estar en el programa "Despertar". Corresponde cuando hay un sensor de piso y un sensor de aire.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>TEMP MÍNIMA DE PISO, SALIR</b> Seleccione la temperatura del piso al estar en el programa "Salir". Corresponde cuando hay un sensor de piso y un sensor de aire.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>TEMP MÍNIMA DE PISO, REGRESAR</b> Seleccione la temperatura del piso al estar en el programa "Regresar". Corresponde cuando hay un sensor de piso y un sensor de aire.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>TEMP MÍNIMA DE PISO, DORMIR</b> Seleccione la temperatura del piso al estar en el programa "Dormir". Corresponde cuando hay un sensor de piso y un sensor de aire.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>TEMP MÍNIMA DE PISO, FUERA DEL HOGAR</b> Seleccione la temperatura del piso al estar en el modo "Fuera del hogar". Corresponde cuando hay un sensor de piso y un sensor de aire.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado
<b>TEMP MÁXIMA DEL PISO</b> Seleccione la temperatura máxima del piso. Esto evita que se sobrecaliente el revestimiento del piso. Corresponde cuando hay un sensor de piso.	Apagado, 40 a 95 °F Apagado, 4.5 a 35.0 °C	Apagado

## Configuración: sensores

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>SENSOR 1</b> Seleccione el tipo de sensor conectado a los terminales de cableado S1 y Com.	Apagado, Habitación, Piso	Apagado
<b>SENSOR 2</b> Seleccione el tipo de sensor conectado a los terminales de cableado S2 y Com.	Apagado, Habitación, Piso, Exterior	Apagado
<b>SENSOR DE AMBIENTE INTERNO</b> Seleccione si el sensor de temperatura del ambiente interno está encendido o apagado. Solo está disponible cuando se configura que el sensor 1 o 2 lea un sensor de habitación o de piso.	Apagado, Encendido	Encendido
<b>COMPENSACIÓN DE TEMPERATURA AMBIENTE</b> Seleccione si el sensor de temperatura del ambiente interno está encendido o apagado. Solo está disponible cuando se configura que el sensor 1 o 2 lea un sensor de habitación o de piso.	Apagado, -5 a +5 °F -3.0 a 3.0 °C	Apagado

## Configuración: alertas

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>ADVERTENCIA DE HABITACIÓN CALIENTE</b> Envía una notificación por correo electrónico si la habitación excede esta temperatura.	Apagado, 40 a 100 °F Apagado, 4.5 a 38.0 °C	Apagado
<b>ADVERTENCIA DE HABITACIÓN FRÍA</b> Envía una notificación por correo electrónico si la habitación está por debajo de esta temperatura.	Apagado, 40 a 100 °F Apagado, 4.5 a 38.0 °C	Apagado
<b>CAMBIO DEL FILTRO DE AIRE</b> Envía una notificación por correo electrónico para cambiar el filtro de aire si el ventilador excede este tiempo de operación.	Apagado, 200 a 2000 horas	Apagado

## Configuración: relés

Ajuste	Rango	Predeterminado
<b>EQUIPO</b> Seleccione los números de etapa correspondientes al equipo de calefacción y enfriamiento.	1 calefacción/1 enfriamiento, 2 calefacción/1 enfriamiento	1 calefacción/ 1 enfriamiento
<b>CALEFACCIÓN POR PISO RADIANTE</b> Seleccione si la primera etapa W1 calienta un piso radiante.	No, Sí	No
<b>DIFERENCIAL DE W2</b> Seleccione cuándo se enciende la calefacción de segunda etapa W2. El punto de encendido es el valor de "Calentar a" menos el diferencial.	2 a 10 °F 1.0 a 5.5 °C	2 °F 1.0 °C
<b>DEMORA DE W2</b> Seleccione la pausa antes de que se encienda la calefacción de segunda etapa W2. El tiempo comienza a transcurrir a partir del momento en que se enciende el relé W1.	0 a 180 minutos	1 minuto
<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN MÍNIMO DE Y</b> Seleccione el tiempo mínimo que debe funcionar el compresor de enfriamiento antes de apagarse. Esto ayuda a evitar fallas del compresor.	0:30 a 10:00 minutos	2:00 minutos
<b>TIEMPO DE APAGADO MÍNIMO DE Y</b> Seleccione el tiempo mínimo que el compresor debe estar apagado antes de volver a encenderse. Esto ayuda a evitar fallas del compresor.	0:30 a 10:00 minutos	5:00 minutos
<i>Pantalla, página 2</i>		
<b>RELÉ DEL VENTILADOR</b> Seleccione qué relés requieren el funcionamiento del ventilador. Las combinaciones con W1 no están disponibles cuando la calefacción de piso radiante está ajustada a "Sí".	Solo G, Con Y, Con Y y W1, Con Y y Y2, Con Y, W1 y W2	Solo G
<b>BLOQUEO DEL TIEMPO DE CALEFACCIÓN-ENFRIAMIENTO</b> Al operar en la modalidad automática, seleccione el tiempo de espera entre el cambio de calefacción a enfriamiento y viceversa.	0 a 180 minutos	10 minutos

## tekmar Connect web y aplicación móvil

Para ver y ajustar el termostato WiFi utilizando un teléfono móvil o una tableta, descargue la aplicación móvil tekmar Connect de Apple® iTunes® Store o de Google Play® Store. También puede ir a [tekmarConnect.com](http://tekmarConnect.com) para el acceso desde un navegador de Internet.

### Añada el termostato a la aplicación.



tekmar® Connect

Email

Password

SIGN IN

[Forgot Password](#)

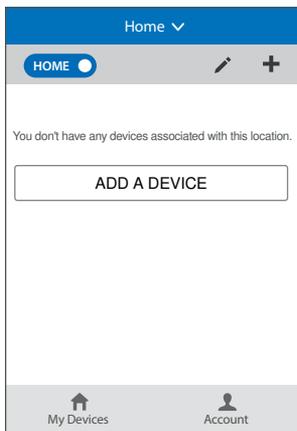
Don't have an account?

SIGN UP AND GET STARTED

[Terms and conditions](#)

#### Paso 1

Cree una nueva cuenta. Luego, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.



Home ▾

HOME ● ✎ +

You don't have any devices associated with this location.

ADD A DEVICE

My Devices Account

#### Paso 2

Añadir un dispositivo



tekmar

REGISTRO

Para terminar de registrar su termostato, ingrese el código que aparece debajo en [tekmarConnect.com](http://tekmarConnect.com).

12345678

←

#### Paso 3

En el termostato, vaya al menú WiFi y presione "Registrar dispositivo".



◀ Add a Device

Activation Number

12345678

Device Name

Termostato WiFi 562

Location

Home ▾

ADD DEVICE

My Devices Account

#### Paso 4

Ingrese en la aplicación móvil el número de 8 dígitos del termostato. Luego, ingrese el nombre de la habitación donde está el termostato. Esta aplicación permite usar múltiples ubicaciones. Ingrese la ubicación del termostato.



Edit Your Account

Username

name@domain.com

First & Last Name

Email Address

Phone

(###)###-####

Units

F ▾

[Change Password](#)

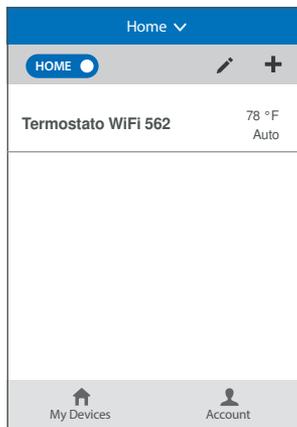
SAVE

[Logout](#)

My Devices Account

#### Paso 5

Edite su cuenta y guarde los datos.



Home ▾

HOME ● ✎ +

Termostato WiFi 562 78 °F  
Auto

My Devices Account

El termostato ahora aparece en la página "Mis dispositivos".

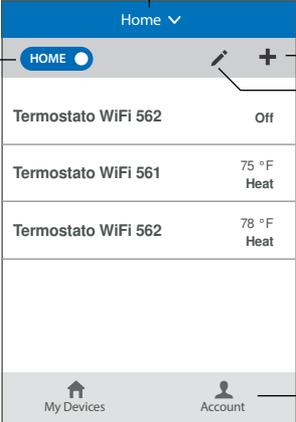
## Uso de la aplicación

Seleccione una ubicación.

HOME  AWAY

Ajuste a "Fuera de casa" para ahorrar energía cuando esté ausente durante un día o más.

Ver y cambiar termostato



Añadir un dispositivo

Editar información de ubicación

Editar información de la cuenta

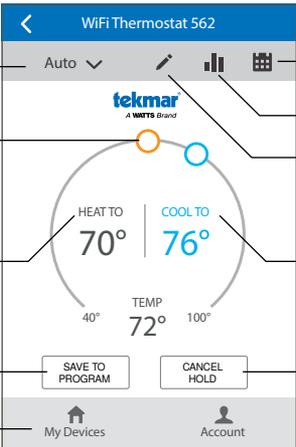
Cambiar del modo de calefacción, enfriamiento, automático o apagado

Cambiar los ajustes de calefacción y enfriamiento

CALENTAR A

Guardar el cambio de temperatura en el programa

Regresar a la vista de inicio



Ver y editar programa

Ver el uso de energía

Editar información del dispositivo

ENFRIAR A

Retener el cambio de temperatura hasta que cambie el programa

# Resolución de problemas

## Mensajes de error

Cuando ocurre un error, se envía una notificación por correo electrónico al dispositivo móvil registrado con tekmar Connect o al propietario de la cuenta de la aplicación web.

### Descripción

#### **ERROR EN LA MEMORIA**

La configuración de la memoria del termostato está corrompida. Para cancelar este error, cargue la configuración predeterminada de fábrica en el menú de herramientas. El termostato no operará equipo de calefacción o de enfriamiento mientras esté presente este error.

#### **FALLA EN EL SENSOR DE AMBIENTE INTERNO**

Como consecuencia de un circuito abierto o de un cortocircuito, el termostato no puede leer el sensor de temperatura de ambiente interno. Si el sensor 1 o 2 está ajustado a una habitación, el termostato seguirá funcionando; de lo contrario, se detendrá la operación. El error no puede repararse en campo. Comuníquese con su representante de ventas de tekmar para conocer los procedimientos de garantía o reparación.

#### **FALLA EN EL SENSOR 1**

Como consecuencia de un circuito abierto o de un cortocircuito, el termostato no puede leer el sensor cableado a S1 y Com. El termostato detendrá el funcionamiento normal si el sensor 1 es el único sensor de habitación o de piso activo, o si se ha especificado una temperatura máxima del piso.

Verifique que el cable del sensor auxiliar no esté en cortocircuito, según el manual de instalación del sensor. Puede ser necesario reemplazar el sensor auxiliar. Una vez corregido el error, el mensaje de error se borra en forma automática.

#### **FALLA EN EL SENSOR 2**

Como consecuencia de un circuito abierto o de un cortocircuito, el termostato no puede leer el sensor cableado a S2 y Com. El termostato detendrá el funcionamiento normal si el sensor 2 es el único sensor de habitación o de piso activo, o si se ha especificado una temperatura máxima del piso.

Verifique que el cable del sensor auxiliar no esté en cortocircuito, según el manual de instalación del sensor. Puede ser necesario reemplazar el sensor auxiliar. Una vez corregido el error, el mensaje de error se borra en forma automática.

#### **ADVERTENCIA DE HABITACIÓN CALIENTE**

La temperatura de la habitación excede el valor de ajuste de advertencia de habitación caliente en el menú de alertas. La advertencia se borrará automáticamente cuando la temperatura descienda por debajo del valor de ajuste.

#### **ADVERTENCIA DE HABITACIÓN FRÍA**

La temperatura de la habitación es menor que el valor de ajuste de advertencia de habitación fría en el menú de alertas. La advertencia se borrará automáticamente cuando la temperatura descienda por debajo del valor de ajuste.

#### **CAMBIE EL FILTRO DE AIRE**

El tiempo de operación del ventilador ha excedido el valor de ajuste de cambio de filtro de aire en el menú de alertas. Para asegurar el suministro de aire limpio, se recomienda reemplazar el filtro de aire del equipo de calefacción y enfriamiento. Mientras ve la advertencia, presione el botón "Borrar" para borrar la advertencia y restablecer el contador de tiempo de operación del ventilador.

## Datos técnicos

<b>Termostato WiFi 562</b> <i>Calefacción de dos etapas, enfriamiento de una etapa, ventilador</i>	
Material publicado	562_C, 562_D, 562_J, 562_U
Control	Control mediante microprocesador. Esto no es un control (límite) de seguridad.
Peso con embalaje	0.7 lb (300 g)
Dimensiones	4-5/8" largo x 3" ancho x 15/16" profundidad (118 x 76 x 24 mm)
Cubierta	PVC, color blanco, NEMA tipo 1
Aprobaciones	Cumple con Clase B: ICES y FCC Parte 15
Condiciones del ambiente	Solo para uso en interiores, 32 a 122 °F (0 a 50 °C), humedad relativa ≤90 % no condensante
Fuente de alimentación	15 a 30 V (ca/cc), 2 VA en espera, Clase 2
Relés	30 V (ca/cc), 2 A, circuitos de Clase 2
Sensor	Termistor NTC, 10 kΩ a 77 °F (25 °C ±0.2 °C) $\beta = 3892$
– Incluido	Ninguno
– Opcional	tekmar tipo 070, 072, 073, 076, 077, 079, 084
Comunicaciones	WiFi 802.11n, 2.4 GHz, cifrado WPA2
Aplicación móvil	Apple iOS, Android

## Garantía limitada y procedimiento de devolución de productos

**Garantía limitada** La responsabilidad de tekmar en virtud de esta garantía es limitada. El Comprador, al recibir cualquier producto de tekmar ("Producto"), confirma los términos y condiciones de la Garantía Limitada vigente en el momento de la venta de dicho Producto y confirma que ha leído y entendido los mismos.

La Garantía Limitada de tekmar para el Comprador correspondiente a los Productos vendidos conforme a este documento es una garantía del fabricante que el Comprador tiene autorizado transferir a sus clientes. Conforme a la Garantía Limitada, cada Producto tekmar está garantizado contra defectos de mano de obra y de materiales, excepto desgaste ordinario, si el Producto es instalado y usado conforme a las instrucciones de tekmar. El período de transferencia de garantía es de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha de producción si el Producto no es instalado en ese periodo, o de doce (12) meses a partir de la fecha de instalación documentada si se instala dentro de los veinticuatro (24) meses siguientes a la fecha de producción.

La responsabilidad de tekmar en virtud de la Garantía Limitada se limitará, a la exclusiva discreción de tekmar a: el costo de las piezas y de la mano de obra provistas por tekmar para reparar defectos en los materiales o en la mano de obra del producto defectuoso; o el cambio del producto defectuoso por un producto de reemplazo por garantía; o el otorgamiento de un crédito limitado al costo original del producto defectuoso, y dicha reparación, cambio o crédito serán el único recurso disponible de tekmar, y, sin limitación alguna de lo anterior, tekmar no será responsable, por contrato, agravio o estricta responsabilidad de producto, por otras pérdidas, costos, gastos, inconvenientes o daños, ya sean directos, indirectos, especiales, incidentes o consecuentes, que resulten de la propiedad o del uso del producto, o de defectos de mano de obra o de materiales, incluso cualquier responsabilidad por un incumplimiento fundamental de contrato.

La transferencia de la Garantía Limitada se aplica únicamente a los Productos defectuosos devueltos a tekmar durante el periodo de garantía. Esta Garantía Limitada no cubre el costo de las piezas ni de la mano de obra para retirar o transportar el Producto defectuoso, ni para reinstalar el Producto reparado o de reemplazo; todos estos costos y gastos estarán sujetos al acuerdo y la garantía que el Comprador ofrece a sus clientes.

Toda declaración o garantía que el Comprador haga sus clientes con respecto a los Productos, que sea distinta o superior a la Garantía Limitada de tekmar, será responsabilidad y obligación exclusiva del Comprador. El Comprador indemnizará y amparará a tekmar de cualquier reclamación, responsabilidad o daño de cualquier tipo o naturaleza que resulte de, o se relacione con, dichas declaraciones o garantías que el Comprador ofrezca a sus clientes.

La Garantía Limitada transferida no se aplica si el Producto devuelto ha sido dañado por negligencia por personas distintas de tekmar, accidente, incendio, desastre natural, abuso o uso indebido; o si ha sido dañado por modificaciones, alteraciones o adiciones efectuadas después de la compra y que no hayan sido autorizadas por tekmar; o si el Producto no fue instalado conforme a las instrucciones de tekmar o los códigos y decretos locales; o como consecuencia de la instalación defectuosa del Producto; o si el Producto no fue utilizado conforme a las instrucciones de tekmar.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, QUE LA LEY VIGENTE PERMITA A LAS PARTES EXCLUIR CONTRACTUALMENTE, INCLUSO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, DURABILIDAD O DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SU NO INFRACCIÓN DE PATENTES O MARCAS COMERCIALES RELEVANTES, Y SU CUMPLIMIENTO O NO INFRACCIÓN DE LA LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL, DE SALUD O DE SEGURIDAD VIGENTE; EL PLAZO DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA NO EXCLUIDA CONTRACTUALMENTE POR ESTE CONDUCTO NO SE EXTENDERÁ MÁS DE VEINTICUATRO (24) MESES A PARTIR DE LA FECHA DE PRODUCCIÓN, EN LA MEDIDA QUE DICHA LIMITACIÓN ESTÉ PERMITIDA POR LAS LEYES VIGENTES.

**Procedimiento de devolución de Productos bajo garantía** Todos los Productos que se consideren tengan defecto de mano de obra o de materiales deberán devolverse, junto con una descripción escrita del defecto, al Representante de tekmar asignado al territorio donde se encuentra dicho Producto. Si tekmar recibe una consulta de una persona distinta de un Representante de tekmar, incluso una consulta de un Comprador (si no es un representante de tekmar) o de clientes del Comprador, con respecto a una posible reclamación por garantía, la única obligación de tekmar será proporcionar la dirección y otra información de contacto correspondientes al Representante apropiado.

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene sustancias químicas que el estado de California sabe que causan cáncer, defectos de nacimiento y otros daños reproductivos.  
**Para obtener más información:** [Watts.com/prop65](http://Watts.com/prop65)

**tekmar**<sup>®</sup>

**A WATTS Brand**

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Tel.: (250) 545-7749 • Fax: (250) 984-0815

[tekmarControls.com](http://tekmarControls.com)